

服务协议

生效日期：2026 年 7 月 22 日

特别提示：

嘉律司是一款基于人工智能技术的法律咨询辅助工具。在使用嘉律司服务之前，请您务必仔细阅读并充分理解本协议各条款内容，特别是以加粗方式提示您注意的条款。如您不同意本协议的任何条款，请勿使用本服务。您完成注册程序或开始使用本服务，即视为您已阅读、理解并同意接受本协议的全部内容。

请您特别注意：嘉律司由人工智能模型生成分析结论，不构成正式法律意见。如涉及重大法律事项，请您务必咨询执业律师。法律事务关乎您的切身利益，请审慎对待。

一、协议范围与主体

1.1 本协议是您（以下简称“用户”或“您”）与北京嘉律智能科技有限公司（以下简称“我们”或“嘉律司”）之间就您使用嘉律司智能法律咨询应用程序（以下简称“本服务”或“嘉律司”）所订立的协议。

1.2 本协议包括协议正文及本服务已经发布或将来可能发布的各类规则、公告及通知。所有规则为本协议不可分割的组成部分，与本协议正文具有同等法律效力。

1.3 本服务的性质说明：嘉律司通过接入第三方大语言模型，结合自研法律推理引擎，为用户提供智能法律分析参考。本服务属于 AI 辅助工具，不替代律师的专业法律服务。

二、服务内容

2.1 智能法律咨询：用户以自然语言描述法律问题后，嘉律司通过六步法推理引擎（法律关系定性→法律检索→要件拆解→事实代入分析→结论判断→行动建议），输出结构化的分析参考。

2.2 法条检索与引用：本服务内建法律数据库（覆盖现行有效的法律、行政法规、司法解释、地方性法规等），在分析过程中自动检索并引用相关法条原文。

2.3 服务范围限制：本服务仅限中华人民共和国大陆地区使用。服务语言为中文。

2.4 技术实现说明：

推理模型：接入第三方大语言模型（包括但不限于 DeepSeek 等）。

检索引擎：关键词检索 + 语义向量混合检索。

本服务有权根据技术发展和运营需要调整所使用的模型及算法。

三、账号注册与管理

3.1 您可通过微信授权登录方式注册嘉律司账号。您应保证所提供的身份信息真实、准确、完整、有效。

3.2 您的账号仅限本人使用，不得以任何形式转让、出借或授权他人使用。您对您账号下的所有操作行为承担责任。

3.3 您应妥善保管账号及微信账号的安全。如发现账号被盗用或存在安全漏洞，请立即通知我们。

3.4 年龄要求：您须年满 18 周岁方可独立使用本服务；未满 18 周岁的用户应在监护人指导下使用。

四、用户行为规范

4.1 您在使用本服务时，承诺遵守以下规定：

- (1) 遵守中华人民共和国相关法律法规；
- (2) 不利用本服务从事任何违法活动或侵权行为；
- (3) 不上传、输入或传播含有违法、暴力、淫秽、诽谤、骚扰、欺诈等内容的信息；
- (4) 不对本服务的系统、网络或安全机制进行任何形式的攻击、破解或干扰；
- (5) 不以任何自动化手段（包括但不限于爬虫、脚本、机器人等）批量访问或调用本服务；

4.2 您应对您输入的全部内容（包括但不限于事实描述、证据信息、文件材料等）的真实性、合法性负责。我们不对您输入内容的真实性做任何审核或保证。

4.3 如您违反上述规定，我们有权采取包括但不限于以下措施：警告、限制功能、暂停或终止服务、删除违规内容、封禁账号，并保留追究法律责任的权利。

五、AI 智能分析的免责与风险提示

本章为重要条款，请仔细阅读。

5.1 AI 生成内容仅供参考。嘉律司的分析结论由人工智能模型自动生成，基于概率模型运作，可能存在以下固有局限：

- (1) 输出的分析和结论可能出现错误、遗漏或不完整；
- (2) AI 无法理解特定语境中的微妙语义、行业惯例和文化背景；
- (3) AI 可能无法识别输入信息中的矛盾或虚假陈述；
- (4) AI 的法规引用可能存在滞后性，不代表最新修订版本；
- (5) AI 模型可能存在"幻觉"（Hallucination），生成看似合理但实际不存在的法条或案例引用；

(6) 不同用户就相似问题可能获得不完全一致的分析结果；

(7) AI 在复杂法律推理和多步论证方面存在固有局限。

5.2 用户独立判断义务。您应当：

(1) 对嘉律司输出的全部内容进行独立审查和判断；

(2) 不将分析结论作为唯一的决策依据；

(3) 涉及重大权益事项（包括但不限于诉讼、仲裁、重大合同、人身权益、重大财产处分等）时，务必咨询持有执业证书的律师；

(4) 对基于或依赖本服务输出内容所作的任何决定、行为或不作为后果，由您自行承担 responsibility。

5.3 第三方模型声明。本服务接入第三方大语言模型提供推理能力。第三方模型服务商独立运营，我们不对其服务的可用性、准确性、连续性做任何保证。如第三方模型服务中断、变更或终止，可能导致本服务质量受到影响，我们将在合理期限内采取替代方案。第三方模型服务商的数据处理受其自身隐私政策约束。

5.4 法律数据库时效说明。本服务内建的法律数据库尽力保持与现行法律法规同步，但我们不保证所有法条均为最新版本且无遗漏。法律条文以国家立法机关官方发布版本为准。

5.5 禁止事项。本服务禁止用户将其用于以下场景：

(1) 生成虚假法律文书或伪造证据；

(2) 逃避法律责任或规避合法债务；

(3) 从事任何刑法、治安管理处罚法等法律禁止的行为；

(4) 为上述目的获取分析建议或方案。

六、知识产权

6.1 我们的知识产权：嘉律司及其相关的软件、算法、界面设计、品牌标识、文档等全部知识产权（包括但不限于著作权、商标权、专利权、商业秘密等）归我们或我们的许可方所有。未经明确书面授权，用户不得复制、修改、反编译、反向工程或以其他方式使用。

6.2 用户内容的知识产权：您对您在使用本服务过程中输入的内容（问题描述、上传的文件等）享有权利。您在此授予我们在提供和优化本服务目的范围内使用该等内容（含脱敏后用于模型训练及服务改进）的免费、非独占许可。

6.3 输出内容的处理：AI 模型生成的输出内容可能不具有独创性，我们不对其主张知识产权。您可在遵守本协议的前提下使用输出内容，但须自行判断其准确性和合法性。

七、付费服务

7.1 嘉律司为您提供部分免费使用额度，部分高级功能或超出免费额度的使用可能需要付费。具体收费标准以产品内公示的价格为准。

7.2 计费模式：采用按 Token 消耗+平台服务费的方式计费。消费顺序为：免费 Token 余额→充值余额→赠送余额。您可在"我的"页面查看账户余额和消费明细。

7.3 退款政策：除法律另有规定外，为您赠送的 Token、赠送的余额、以及已使用完毕的付费服务不支持退款。您自己充值且未消费的余额，您可根据退款规则申请退款。如因本服务重大故障导致无法正常使用，我们将根据情况提供补偿方案。

7.4 您应使用合法、有效的支付方式完成支付。因支付信息不实或无效导致的问题，由您自行承担 responsibility。

八、个人信息保护与安全保障

8.1 我们重视您的个人信息保护。您使用本服务过程中个人信息的收集、使用、存储和共享等，将严格按照我们的《隐私政策》执行。您在使用本服务前，应同时阅读并同意《隐私政策》。

8.2 我们的个人信息处理活动遵循 GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》等国家标准，采取以下安全措施：

- (1) 数据传输全程 HTTPS/TLS 加密；
- (2) 数据库访问权限分级控制与操作审计；
- (3) AI 模型调用前对个人身份信息（PII）进行自动脱敏处理；
- (4) 定期进行安全漏洞扫描和安全评估。

8.3 我们依据 GB/T 35273-2020 第 11.4 条的要求，定期开展个人信息保护影响评估，评估记录至少保存三年。

九、第三方服务

9.1 本服务可能包含指向第三方网站或服务的链接，或接入第三方提供的技术服务（包括但不限于大语言模型服务、云计算服务、搜索引擎服务等）。第三方服务由其运营方独立负责，我们不对其内容、产品、服务或隐私做法承担任何责任。

9.2 您与第三方之间发生的任何纠纷，由您与第三方自行协商解决，我们不承担任何责任和义务。

十、免责声明与责任限制

10.1 服务"按现状"提供。在适用法律允许的最大范围内，本服务按"现状"和"可用"状态提供，我们不作出任何明示或默示的保证，包括但不限于：

- (1) 服务不中断、及时、安全的保证；

- (2) 服务完全满足您需求的保证；
- (3) AI 分析结论准确性、完整性、可靠性的保证；
- (4) 通过本服务获取的任何信息、建议、结论的准确性保证。

10.2 责任限制。在适用法律允许的最大范围内，我们及我们的关联方、管理人员、员工、代理人对于以下损失不承担责任：

- (1) 间接损失、附带损失、特殊损失、惩罚性损失或利润损失；
- (2) 因使用或无法使用本服务导致的业务中断、数据丢失；
- (3) 因您依赖 AI 生成内容所做的决策产生的任何损失；
- (4) 第三方服务的不可用、中断、变更或终止导致的损失。

10.3 赔偿上限。在任何情况下，我们对您因使用本服务所产生的全部责任累计不超过您在过去三（3）个月内为使用本服务实际支付的费用总额。

10.4 上述免责和限制条款不适用于因我们故意导致的人身伤害或财产损失，也不排除或限制适用法律禁止排除或限制的责任。

十一、服务的变更、中断与终止

11.1 我们保留随时修改、暂停或终止全部或部分服务的权利。如发生重大变更，我们将通过应用程序公告、消息推送等方式提前合理通知您。

11.2 在以下情况下，我们有权不经通知即终止您的账号或服务：

- (1) 您严重违反本协议约定；
- (2) 应司法机关或行政机关的合法要求；
- (3) 您利用本服务从事违法犯罪活动；
- (4) 其他我们合理判断需要终止服务的情形。

11.3 服务终止后，本协议中关于知识产权、免责声明、责任限制、争议解决等条款继续有效。我们有权在合理期限内删除您账号下的数据（法律法规另有要求的除外）。

十二、未成年人使用条款

12.1 如您未满 18 周岁，请在监护人仔细阅读并同意本协议后，在监护人的指导和监督下使用本服务。

12.2 我们不会故意收集未满 14 周岁儿童的个人信息。如我们发现无意中收集了儿童信息，将立即予以删除。

十三、法律适用与争议解决

13.1 法律适用。本协议的订立、生效、履行、解释及争议解决，均适用中华人民共和国法律（不包括香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区的法律）。

13.2 协商优先。如您与我们之间发生与本协议相关的争议，双方应首先友好协商解决。

13.3 管辖法院。协商不成的，任何一方有权向本公司住所地有管辖权的人民法院提起诉讼。

十四、其他

14.1 通知送达。我们可能通过应用程序公告、站内消息、微信服务通知等方式向您发送通知。上述方式均视为有效送达。

14.2 协议修改。我们有权根据法律法规变化和运营需要适时修改本协议。修改后的协议将在应用程序内公布，并通过合理方式通知您。如您不同意修改后的协议，应停止使用本服务；继续使用即视为接受修改后的协议。

14.3 可分割性。如本协议的任何条款被认定无效或不可执行，该条款应在必要的最小范围内予以限制或删除，不影响其他条款的效力。

14.4 语言。本协议以中文书写。如有其他语言版本，以中文版本为准。

14.5 联系我们。如您对本协议有任何疑问、意见或投诉，请通过以下方式联系我们：

联系邮箱：chensijialv@163.com

微信：malvshi1156

您确认：在注册和使用本服务前，您已仔细阅读本协议的全部条款，充分理解并同意接受本协议的约束。