

隐私政策

生效日期：2026 年 7 月 22 日

概要：

嘉律司是一款智能法律咨询微信应用程序。我们深知个人信息对您的重要性，并遵照 GB/T 35273-2020《信息安全技术 个人信息安全规范》及《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规和标准，尽力保护您的个人信息安全。本隐私政策将帮助您了解：我们收集哪些信息、如何使用和共享这些信息、您的权利、以及我们如何保护您的信息。

请您仔细阅读本隐私政策。使用嘉律司服务即表示您同意我们按照本政策处理您的个人信息。如您不同意本政策的任何内容，请停止使用本服务。

一、我们收集哪些信息

1.1 您主动提供的信息

(1) 微信账号信息：当您通过微信授权登录时，我们会获取您的微信 ID 和头像、昵称信息（以您授权范围为准）。

(2) 对话内容：您在咨询过程中输入的自然语言问题描述，以及您主动上传的文件、图片等附件。

(3) 反馈信息：您在使用过程中提交的意见反馈、评分评价。

1.2 自动收集的信息

(1) 设备信息：包括设备型号、操作系统版本、微信版本、IP 地址、网络类型等。

(2) 日志信息：您使用服务的时间、频率、功能使用情况等技术日志。

(3) Token 消耗信息：每次法律咨询的 Token 用量及费用记录。

1.3 我们不收集的信息

(1) 我们不会主动收集您的精确地理位置、通讯录、短信、相册等信息（除非您主动上传文件时涉及）。

(2) 我们不会读取您微信聊天记录或其他应用程序之外的数据。

(3) 我们不会要求您提供身份证号码、银行卡号等敏感个人信息（充值支付流程通过微信支付完成，我们仅接收交易结果通知）。

二、我们如何使用信息

2.1 核心服务提供

(1) 使用您的对话内容调用 AI 推理引擎，生成法律分析结论；

(2) 使用您的账号信息管理咨询历史记录；

(3) 用于 Token 消耗计算和账户余额管理。

2.2 服务质量改进

(1) 对脱敏后的对话数据进行统计分析，优化法律推理引擎的准确性；

(2) 分析用户使用行为以改进产品功能和服务体验。

2.3 安全与合规

(1) 内容安全审核，检测并过滤违规内容；

(2) 防范欺诈、滥用和恶意攻击行为；

(3) 遵守法律法规要求的数据处理。

2.4 客户服务

(1) 处理您的咨询、投诉和反馈；

(2) 向您推送与账户、服务相关的重要通知（如余额不足提醒、服务变更通知等）。

2.5 PII 脱敏处理

在 AI 模型调用前，我们会对您输入内容中的个人身份信息（如姓名、身份证号、手机号、地址等）进行自动脱敏替换处理，以保护您的隐私。此措施符合 GB/T 35273-2020 关于去标识化处理的要求。

三、自动化决策说明

3.1 嘉律司的核心服务（法律分析引擎）基于自动化决策技术运行，包括但不限于：

- (1) 根据您输入的问题自动匹配和检索相关法律法规；
- (2) 自动拆解法律要件并进行事实代入分析；
- (3) 自动生成分析结论和行动建议。

3.2 上述自动化决策仅作为参考资料提供，不直接作出对您产生法律约束力的决定。您有权拒绝仅基于自动化决策作出的决定，并可以通过重新输入、补充信息或联系客服等方式请求人工介入。

3.3 我们不会利用您的个人信息进行用户画像分析或个性化推荐（包括定向广告推送）。

四、我们如何共享信息

我们承诺：不会向任何第三方出售您的个人信息。

在以下情形下，我们可能共享您的信息：

4.1 服务提供所必需

(1) 第三方大语言模型服务商：为完成法律分析，您的对话内容（含脱敏处理后）需传输至第三方 AI 模型服务商（包括但不限于 DeepSeek 等）。我们与模型服务商的协议明确禁止其将数据传输至其他用途或用于其自身模型训练。

(2) 云服务提供商：我们的服务器部署在中国境内，相关数据存储在国内服务器上的数据库和文件存储服务中。

(3) 搜索引擎服务商：法条检索功能涉及的关键词检索和语义向量检索服务（MeiliSearch、Qdrant）。

4.2 法律法规要求

在以下情形下，我们可能依法披露您的个人信息：

- (1) 应法院、检察院、公安机关等有权机关的合法要求；
- (2) 为履行法律义务、保护您或他人的生命财产安全所必需。

4.3 业务变更

如发生合并、收购、资产转让等重大变更，您的个人信息可能作为资产的一部分转移，我们会在转移前通知您，并确保受让方继续遵守本政策。

4.4 授权共享

经您明确同意后，我们可能将您的信息共享给您指定的第三方。

五、我们如何保护信息

5.1 技术措施

- (1) 传输加密：全链路使用 HTTPS/TLS 加密传输；
- (2) 数据脱敏：AI 调用前对 PII 信息进行自动脱敏替换；
- (3) 访问控制：数据库层面实施严格的访问权限控制和审计日志；
- (4) 存储安全：数据存储在中国境内的云服务器，采用多副本备份和定期快照机制。

5.2 管理措施

- (1) 内部严格控制数据访问权限，仅限授权人员按需访问；

- (2) 定期进行安全漏洞扫描和渗透测试；
- (3) 员工签署保密协议，遵守信息安全管理规范；
- (4) 定期开展个人信息保护影响评估（符合 GB/T 35273-2020 第 11.4 条要求）。

5.3 数据存储位置

您的个人信息全部存储在中国境内的服务器上，不会跨境传输至境外（微信登录环节涉及的 ID 交换除外，该部分由微信平台按腾讯隐私政策执行）。

5.4 安全事件响应

如发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规要求，及时向监管部门报告，并通过有效方式通知受影响用户。我们已建立个人信息安全事件应急预案。

六、您的权利

根据《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，您享有以下权利：

6.1 查阅与复制权

您有权查阅我们收集的您的个人信息，并可要求提供副本。您可在嘉律司"我的"页面查看基本账户信息。如需更详细的信息，请联系我们。

6.2 更正权

如您发现您的个人信息不准确或不完整，您有权要求我们进行更正或补充。

6.3 删除权

在以下情形下，您有权要求我们删除您的个人信息：

- (1) 处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要；

- (2) 我们停止提供产品或者服务，或者保存期限已届满；
- (3) 您撤回同意；
- (4) 我们违反法律或约定处理您的个人信息。

6.4 注销账号

您可在嘉律司"我的"→"设置"中申请注销账号。注销完成后，我们将在合理期限内删除您的个人信息（法律法规要求保存的除外）。账号注销不可撤销，请谨慎操作。

6.5 撤回同意

您可以通过关闭微信授权、停止使用等方式撤回对个人信息处理的同意。撤回同意不影响此前基于您同意已进行的个人信息处理活动的效力。

6.6 获取个人信息副本

您有权要求获取我们持有的您的个人信息副本。我们将在验证您的身份后，在 15 个工作日内提供。

6.7 响应时限

我们将在收到您的权利请求后 15 个工作日内予以反馈和处理。

七、Cookie 与同类技术

7.1 微信应用程序环境不直接使用传统的 Cookie 技术。微信平台可能在其容器层面使用 Cookie/Token 以维持您的登录会话状态。

7.2 我们使用微信本地存储（Storage）保存您的登录状态和部分用户偏好设置，以改善您的使用体验。您可以在微信中清除应用程序数据来删除这些信息。

八、未成年人保护

8.1 嘉律司主要面向成年人用户。我们不会故意收集未满 14 周岁儿童的个人信息。

8.2 如您为未成年人（未满 18 周岁），请在监护人阅读并同意本隐私政策后使用本服务。

8.3 如我们得知无意中收集了未成年人的个人信息，将立即采取删除措施。如您是监护人且发现被监护人未经您同意使用了本服务，请联系我们处理。

九、数据存储期限

9.1 我们在为您提供服务所必需的期限内保存您的个人信息：

- (1) 账户信息：在您账号有效存续期间及注销后的法定保留期限内保存；
- (2) 对话内容（含 PII 脱敏后）：保存至账号注销后的 90 天，之后自动匿名化或删除；
- (3) 消费和交易记录：依法保存至少 5 年；
- (4) 个人信息保护影响评估记录：至少保存 3 年；
- (5) 技术日志与安全审计记录：保存 6 个月。

9.2 超过上述保存期限后，我们将对个人信息进行删除或匿名化处理，使其无法再识别特定个人。

十、本政策的更新

10.1 我们可能根据法律法规变化、产品迭代或运营需要更新本隐私政策。

10.2 如发生重大变更（包括但不限于收集目的变更、信息共享对象变更、用户权利重大调整等），我们将通过应用程序公告、弹窗提示等显著方式通知您，并重新获取您的同意（如法律要求）。

10.3 本政策更新后，我们会在页首标注最新生效日期。建议您定期查阅以了解最新的隐私保护措施。

十一、联系我们

如您对本隐私政策有任何疑问、意见、投诉或权利请求，请通过以下方式联系我们：

联系邮箱：chensijialv@163.com

微信：malvshi1156

我们将在收到您的来信后 15 个工作日内予以回复。

您确认：在注册和使用嘉律司服务前，您已仔细阅读并理解本隐私政策的全部内容，同意我们按照本政策处理您的个人信息。